



**Sheraton®**

LE CENTRE  
MONTRÉAL HÔTEL

## **GUIDE DE PLANIFICATION DES ÉVÉNEMENTS**

NOTRE OBJECTIF EST DE SIMPLIFIER VOTRE TRAVAIL.

*Le Centre Sheraton Montréal* a conçu ce guide pratique afin de vous aider dans la planification de votre événement et de vous épargner du temps.

### **TABLE DES MATIÈRES**

Informations générales	2
Réunions et événements	9
SPG Pro®	13
Programmes groupes Starwood et gestion de vos blocs de chambres	15
Courtier en douanes et organisateur d'événements	16
Fournisseurs recommandés	17
Liste des agences réceptives à Montréal	18
Sites extérieurs	19
Suggestion de restaurants à Montréal	21



## INFORMATIONS GENERALES

### HÉBERGEMENT

Bienvenue à Sheraton. Chaleureux, connecté, communauté. Le Centre Sheraton Montréal est un hôtel de 37 étages qui compte 825 chambres et suites de catégories et de dimensions variées, dotées de commodités modernes.

### DES CHAMBRES ACCUEILLANTES, MODERNES ET CONFORTABLES

Toutes nos chambres et suites sont dotées des commodités suivantes:

- ◇ Lit Sheraton Sweet Sleeper<sup>®</sup>
- ◇ Cafetière avec café Starbucks et thé Tazo offerts à titre gracieux
- ◇ Eau embouteillée
- ◇ Sèche-cheveux; fer à repasser/planche à repasser
- ◇ Grand bureau de travail avec plaque de raccordement polyvalente, adaptable aux appareils électroniques et informatiques, fauteuils confortables
- ◇ Téléphone sans fil avec service de messagerie vocale
- ◇ Internet à haute vitesse (avec et sans fil)
- ◇ Coffre-fort
- ◇ Téléviseur LCD 37" à écran plat
- ◇ Accès gratuit à notre club santé disposant d'un piscine intérieure, bain à remous, sauna et centre de remise en forme Sheraton avec programmes de Core Performance<sup>®</sup>.



### CHAMBRES DELUXE

Outre les commodités disponibles dans toutes nos chambres, nos chambres Deluxe, situées aux étages supérieurs, offrent à titre gracieux:

- ◇ Un mini réfrigérateur dans la chambre
- ◇ Les appels locaux et sans frais
- ◇ L'accès à Internet haute vitesse



## CHAMBRES SHERATON CLUB

Les chambres Sheraton Club occupent les étages supérieurs de l'hôtel et offrent des prestations additionnelles telles que :

- ◇ Accès au superbe Salon Club du 37<sup>e</sup> étage
- ◇ Petit-déjeuner continental raffiné offert à titre gracieux
- ◇ Hors-d'œuvre servis en soirée offerts à titre gracieux
- ◇ Un mini réfrigérateur dans la chambre à titre gracieux
- ◇ Téléviseur LCD 42" à écran plat
- ◇ Appels téléphoniques locaux et sans frais gratuits
- ◇ Accès Internet à haute vitesse à titre gracieux
- ◇ Peignoir dans la chambre
- ◇ Articles de toilette additionnels



## LES SUITES DE L'HÔTEL LE CENTRE SHERATON

### SUITE PRESIDENTIELLE, NOMBRE DE SUITES : 1

#### **SALON (3603)**

- ◇ Jusqu'à 12 personnes pour un dîner ou une réunion
- ◇ Jusqu'à 60 personnes pour une réception officielle
- ◇ Piano à queue
- ◇ Foyer
- ◇ Coin-bar
- ◇ Salle de bain
- ◇ Téléviseur LCD à écran plat et chaîne audio de pointe
- ◇ Dimensions : 38' x13'



#### **CHAMBRE PRINCIPALE (3607)**

- ◇ Très grand lit
- ◇ Salle de bain avec baignoire-jacuzzi, douche vitrée séparée, lavabo double
- ◇ Téléviseur LCD à écran plat
- ◇ Chambre communicante disponible (2 lits à deux places)





**SUITE VICE-PRESIDENTIELLE, NOMBRE DE SUITES : 2**

**SALON (3614 ou 3629)**

- ◇ Séjour et salle à manger en forme de « L »
- ◇ Jusqu'à 8 personnes pour le dîner ou une réunion
- ◇ Jusqu'à 25 personnes pour une réception officielle
- ◇ Coin-bar
- ◇ Bureau de travail
- ◇ Salle d'eau
- ◇ Téléviseur LCD à écran plat
- ◇ Dimensions : 24' x 13'



**CHAMBRE PRINCIPALE**

- ◇ Très grand lit
- ◇ Salle de bain avec douche vitrée, lavabo double
- ◇ Téléviseur LCD à écran plat



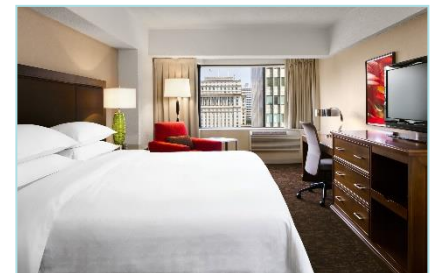
**SUITE EXECUTIVE, NOMBRE DE SUITES : 8**

- ◇ Jusqu'à 8 personnes pour le dîner ou une réunion
- ◇ Jusqu'à 40 personnes pour une réception
- ◇ Chambre moderne avec très grand lit (King).
- ◇ Grand bureau de travail, fauteuils confortables
- ◇ Téléviseur LCD à écran plat
- ◇ Salle de bain
- ◇ Dimensions : peuvent varier selon les suites



**SUITE JUNIOR, NOMBRE DE SUITES : 9**

- ◇ Situées du 9<sup>e</sup> au 35<sup>e</sup> étage
- ◇ Jusqu'à 8 personnes pour une réunion ou une réception
- ◇ Chambre moderne avec grand lit.
- ◇ Communique avec un salon qui comporte un canapé-lit pouvant coucher deux personnes
- ◇ Grand bureau de travail, fauteuils confortables
- ◇ Téléviseur LCD à écran plat
- ◇ Salle de bain complète dans chaque unité
- ◇ Dimensions : peuvent varier selon les suites



**SUITES HOSPITALITE OU DE RECEPTION, NOMBRE DE SUITES : 6**



Toutes les suites de réception se trouvent au 7<sup>e</sup> étage. Une chambre communique avec chaque suite.

#### PETIT SALON (728)

- ◇ Jusqu'à 6 personnes pour le dîner ou une réunion
- ◇ Jusqu'à 25 personnes pour une réception
- ◇ Coin-bar
- ◇ Téléviseur LCD à écran plat
- ◇ Salle de bain
- ◇ Dimensions : 25' x 14'



#### SALON MOYEN (705-720)

- ◇ Jusqu'à 8 personnes pour le dîner ou une réunion
- ◇ Jusqu'à 40 personnes pour une réception
- ◇ Coin-bar
- ◇ Téléviseur LCD à écran plat
- ◇ Salle de bain
- ◇ Dimensions : 25' x 18'



#### GRAND SALON (701-716-722)

- ◇ Jusqu'à 10 personnes pour le dîner ou une réunion
- ◇ Jusqu'à 75 personnes pour une réception
- ◇ Coin-bar
- ◇ Téléviseur LCD à écran plat
- ◇ Salle de bain
- ◇ Dimensions : 38' x 18'



## RESTAURATION



À l'heure des repas, Le Centre Sheraton Montréal vous propose trois options : le restaurant Bistro Le Boulevard, le Café Bar ou le service à l'étage.

**Restaurant Bistro Le Boulevard** vous accueille pour le petit-déjeuner et le déjeuner. Vous y découvrirez une savoureuse cuisine de type bistro, servie dans un charmant décor à l'européenne.



Le **Café Bar** situé au rez-de-chaussée de l'hôtel présente un décor accueillant et moderne. On y sert le délicieux café *Starbucks* et une sélection de repas variés tout au long de la journée. En soirée, l'ambiance se transforme et vous propose l'endroit par excellence pour une rencontre entre collègues ou amis.



Le **Service à l'étage** vous offre un choix de plats savoureux que vous pourrez déguster dans le confort et l'intimité de votre chambre ou suite.

À l'extérieur, Montréal vous propose une expérience gastronomique inoubliable avec un choix incomparable de restaurants aux spécialités culinaires venant d'une variété de pays et de régions.

### PÔLE DE COMMUNICATION CONVIVAL SITUÉ DANS LE HALL D'ENTRÉE

Un espace convivial où vous pourrez travailler ou simplement vous détendre tout en demeurant en contact avec ce qui compte pour vous:

- Accès à Internet à haute vitesse sans fil à titre gracieux
- Accès à des postes informatiques munis de webcams à titre gracieux
- La possibilité d'imprimer vos documents
- Poste informatique dédié à l'impression des cartes d'embarquement
- Télévision, journaux et magazines

### ACTIVITÉS

Notre Club Santé offre plusieurs options pour se revivifier :

- Optez pour une séance d'exercices énergisante à notre centre de remise en forme doté d'équipement de pointe.



- Plongez dans les eaux rafraîchissantes de notre superbe piscine d'eau salée intérieure. Faites l'expérience d'une baignade plus agréable dans une eau douce et soyeuse.

- Sèche-maillot sur place
- Détendez-vous dans le bain à remous ou le sauna



- Offrez-vous une pause bien méritée sur notre terrasse extérieure paysagée, véritable oasis urbain
- Découvrez les bienfaits d'un massage revivifiant pratiqué par un professionnel au Salon Pressurat situé face à la piscine

### **Montréal, ville de plein air**

À Montréal, on peut profiter du plein air en toutes saisons. La randonnée pédestre, la descente en eaux vives et le patin à roues alignées sont très populaires durant les mois chauds et tempérés. L'hiver, le ski de randonnée, le toboggan et le patinage au cœur de la ville sur le Mont-Royal vous feront passer d'agréables moments.

Un réseau cyclable de centaines de kilomètres traverse de magnifiques parcs, canaux et rivières et a incité le magazine *Bicycling* à nommer Montréal une des meilleures villes cyclables d'Amérique du Nord.

### **POLITIQUE D'ANNULATION**

Si vous annulez avant 18 h, heure locale de l'hôtel, le jour précédent le jour de votre arrivée, vous n'aurez pas de frais d'annulation à régler; autrement, les frais d'annulation seront équivalents au tarif d'une nuitée.

### **MANUTENTION DES BAGAGES**

- La manutention des bagages coûte 6,00 \$ plus les taxes applicables (5 % de TPS et 9,975 % de TVQ) par valise, aller-retour. Ce montant est obligatoire pour les groupes qui arrivent par autobus ou minibus. Les tarifs sont sujets à changement.
- Des frais seront également appliqués pour les livraisons aux chambres. Ces frais varient selon le type de livraison demandée.
- Enveloppe ou document glissé sous la porte de la chambre : 1,36 \$ plus taxes
- Paquet ou cadeau livré dans la chambre : 1,91 \$ plus taxes

### **POURBOIRES AU PERSONNEL D'ENTRETIEN DE LA CHAMBRE**

Les pourboires au personnel d'entretien de la chambre ne sont pas obligatoires.

### **TRANSPORT JUSQU'À L'HÔTEL**

Montréal est desservie par l'aéroport international Pierre-Elliott-Trudeau (YUL) qui se situe à seulement 20 minutes du centre-ville (11 miles/18 km).







## SITES WEB

Les sites Web ci-après vous procureront des renseignements supplémentaires sur notre hôtel et notre destination :

<a href="http://www.sheraton.com/lecentre">www.sheraton.com/lecentre</a>	Informations sur l'hôtel
<a href="http://www.starwoodhotels.com">www.starwoodhotels.com</a>	Informations sur tous les établissements Starwood
<a href="http://www.spg.com">www.spg.com</a>	Information sur le programme de fidélisation de Starwood : SPG (Starwood Preferred Guest)
<a href="http://www.tourisme-montreal.org">www.tourisme-montreal.org</a>	Renseignements sur Montréal

## MÉTÉO

À Montréal, la météo varie tout au long de l'année. Chaque saison à son cachet et offre une nouvelle aventure enrichissante aux voyageurs.

Mois	Max	Celsius	Min	Celsius	Précipitation moyenne	
					Pouces	Centimètres
Janvier	21°F	-5°C	5°F	-14°C	2.50	6.35
Février	24°F	-4°C	7°F	-13°C	2.20	5.59
Mars	35°F	2°C	19°F	-6°C	2.70	6.86
Avril	51°F	10°C	33°F	1°C	2.90	7.37
Mai	65°F	18°C	45°F	7°C	2.70	5.59
Juin	74°F	23°C	54°F	13°C	3.30	8.38
Juillet	79°F	26°C	59°F	16°C	3.40	8.64
Août	76°F	24°C	57°F	14°C	4.00	10.16
Septembre	67°F	20°C	48°F	10°C	3.40	8.64
Octobre	55°F	13°C	38°F	4°C	3.00	7.62
Novembre	41°F	5°C	28°F	-2°C	3.70	9.40
Décembre	26°F	-2°C	12°F	-10°C	3.00	7.62

## **REUNIONS ET EVENEMENTS**

### **Coordonnateur aux événements**

Travaillant sous la direction du gérant, réunions et événements, le coordonnateur aux événements sera à votre disposition ainsi qu'à la disposition de votre personnel et de vos invités à chaque étape de votre événement. Il sera au courant de toutes les activités de groupe et sera autorisé à régler les problèmes au besoin. Son but principal est d'assurer votre satisfaction.



Chaque salle de réunion est dotée de téléphones fournis à titre gracieux qui permettent d'accélérer le temps de réponse et d'exécuter le service efficacement. Les planificateurs qualifiés ainsi que tous les gérants portent des appareils de communication, de sorte que vous demeurez toujours en contact.

#### PRIX MOYENS DE LA RESTAURATION AU SERVICE DES BANQUETS

Les prix moyens ci-dessous sont fournis à titre informatif seulement. Les prix définitifs des menus ne seront confirmés que 6 mois avant votre événement.

Petit déjeuner continental	22,00 \$ - 27,00 \$
Petit déjeuner servi	30,00 \$
Petit déjeuner buffet	32,00 \$ +
Pause-café	11,00 \$ - 23,00 \$
Déjeuner buffet	38,00 \$ - 46,00 \$
Déjeuner servi	39,00 \$ - 42,00 \$
Réception (6 pièces)	21,00 \$ - 25,00 \$
Bar libre (1 heure)	20,00 \$
Dîner buffet	75,00 \$ - 85,00 \$
Dîner servi	64,00 \$ - 78,00 \$
Choix de vins	46,00 \$ - 75,00 \$

Bien que le choix de nos menus soient très variés, nos experts culinaires se feront un plaisir de créer un menu selon vos besoins.

Les tarifs ci-dessus sont en dollars canadiens et sont sujets à des frais de service de 17 %, à la taxe de 5 % sur les produits et services (TPS) et à la taxe de vente provinciale de 9,975 % (TVQ). Ces taxes peuvent changer sans préavis.

#### SOCAN et RÉ : SONNE

Toute fonction qui inclut de l'animation musicale est assujettie à des frais de licence exigés par la SOCAN et la société RÉ:SONNE. Ces frais sont établis selon la grandeur du salon utilisé et varient.

SOCAN : de 20,56 \$ CDN à 174,79 \$ CDN

RÉ:SONNE : de 9,25 \$ CDN à 78,66 \$ CDN

#### LIGNES DE TÉLÉPHONE ET INTERNET

Toutes les salles de réunion disposent d'un téléphone interne vous permettant de faire des appels locaux et à l'intérieur de l'hôtel. Quelques lignes téléphoniques privées sont par ailleurs disponibles, vous permettant de faire ou de recevoir directement des appels.

Ligne téléphonique privée avec un accès direct aux appels interurbains :



210 \$ par ligne plus taxes pour la durée de l'événement. Les appels interurbains sont en sus.

Toutes les salles de réunion sont équipées de l'Internet à haute vitesse. Le coût pour ce service commence à 50\$ par ligne, par jour.

L'Internet à haute vitesse sans fil (Wi-Fi) est disponible dans tous nos espaces publics (\$). Ce service est gratuit dans le lobby, au restaurant et au Café Bar.

## SÉCURITÉ

**Entreprises d'exposition et/ou de production – chargement et déchargement des marchandises :** afin de coordonner l'accès au quai de déchargement et aux ascenseurs, un agent de sécurité est obligatoire pour une durée de 4 heures lors de la mise en place et 4 heures lors du démontage. Un agent de sécurité peut être embauché au tarif de 40 \$/heure plus les taxes applicables pour une durée minimum de 4 heures.

Informez-vous auprès de votre gérant (e) de réunions et événements.

## INFORMATIONS CONCERNANT L'EXPÉDITION

- Il n'y a absolument AUCUN stationnement au quai de réception. Les véhicules stationnés à cet endroit plus de 20 minutes seront remorqués aux frais du propriétaire.
- Il incombe au client d'aviser tout transporteur et/ou service de courrier de ces restrictions.
- Les heures de réception sont de 7 h 00 à 12 h 00, et de 13 h 00 à 15 h 00 du lundi au vendredi.
- La dimension des ascenseurs est :
  - Ascenseurs cargo : 6'4" L x 8' 10" P x 9' H
- La limite de poids dans les ascenseurs cargo est de 6 000 lb.

## ÉTIQUETTE D'EXPÉDITION

Toutes les étiquettes d'expédition doivent comporter l'information suivante:

EXPÉDIÉ À: LE CENTRE SHERATON MONTRÉAL  
QUAI DE RÉCEPTION  
1201 René-Lévesque Ouest  
MONTRÉAL (QUÉBEC) CANADA H3B 2L7  
TEL.: (514) 878-2000

EXPÉDIÉ PAR:

NOM DU GROUPE:



NOM DU RESPONSABLE DU GROUPE:

NOM DU RESPONSABLE À L'HÔTEL:

DATE DE L'ÉVÉNEMENT:

SALONS:

BOÎTES \_\_\_\_\_ DE \_\_\_\_\_ (TOTAL)

- Toute expédition devra passer par notre service de réception des marchandises.
- Aucune boîte ne sera acceptée plus de 48 heures avant votre événement.

### EXPOSITION – MATÉRIELS FOURNIS PAR L'HÔTEL

Le coût pour une table de 6' x 30" (munie d'une nappe et d'une jupe), 2 chaises et une poubelle est de 50 \$ par jour. Le coût pour une table de 8' x 30" (munie d'une nappe et d'une jupe), 2 chaises et une poubelle est de 60 \$ par jour.

### POINTS D'ANCRAGE

Il y a des points d'ancrage au plafond pouvant servir pour les besoins d'audiovisuel et de décors. Pour plus d'information, veuillez communiquer avec **Christopher Ozanik** de PSAV au (514) 878-2013 ou par courriel à [cozanik@PSAV.com](mailto:cozanik@PSAV.com).

### ÉLECTRICITÉ – FRAIS DE RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE

#### *Frais de main-d'œuvre en sus*

15 Amp – 120 volt – circuit dédié	35,00 \$ par jour
60 Amp -120 volt – 2 phases	125,00 \$ par jour
100 Amp - 208/220 Volt – service triphasé (Camlok)	150,00 \$ par jour
200 Amp - 208/220 Volt – service triphasé (Camlok)	300,00 \$ par jour
400 Amp – 208/220 Volt – service triphasé (Camlok)	575,00 \$ par jour
Électricien durant la journée (de 8 h à 15 h)	75,00 \$ de l'heure
Électricien durant la nuit, les fins de semaine et les jours fériés	Prix selon le travail
Télécommande pour contrôle des lumières à distance	60,00 \$ par jour
Location d'une enseigne "Sortie d'urgence"	100,00 \$ par enseigne
*Location d'une plate-forme élévatrice	175,00 \$ par jour

\*Seuls les professionnels certifiés sont autorisés à utiliser une plate-forme élévatrice. Pour plus d'informations, veuillez vous adresser à votre gérant(e) de réunions et événements.



**Gagnez des points en faisant votre travail. Utilisez-les pour vous faire plaisir : travailler n'aura jamais été aussi gratifiant sur le plan personnel.**

Vous passez vos journées à planifier des voyages ou à organiser des évènements, et votre dur labeur est sur le point de payer. Avec SPG® Pro, vous pouvez gagner des Starpoints® pour les voyages que vous planifiez pour des tiers et les réunions que vous organisez dans le cadre de votre travail, et ces Starpoints seront directement crédités sur votre compte personnel.

Vous comptabiliserez également des crédits pour accéder au statut de membre Élite grâce aux réunions ou évènements admissibles que vous organisez et à tous les voyages que vous réservez pour des tiers. De plus, vous pouvez tout gérer – aussi bien vos affaires privées que professionnelles - en toute simplicité depuis un seul et même compte. C'est ce qu'on appelle un travail gratifiant.



## Comment gagner des points

Rejoignez le programme SPG® Pro pour que chaque réunion ou évènement que vous organisez dans l'un des hôtels participant au programme vous rapporte des **Starpoints®**, à raison d'un Starpoint pour trois dollars américains dépensés sur les recettes admissibles engagées par votre groupe, moins les taxes, suppléments et pourboires, à concurrence de 20 000 Starpoints par contrat. Les recettes admissibles sont définies comme suit :

- Les recettes de chambre, à l'exception des frais accessoires, pour toutes les chambres réservées pour votre groupe, que les chambres soient réglées via une note de groupe ou par les participants eux-mêmes
- Les dépenses de restauration
- La location de la salle de réunions
- Profitez d'offres spéciales pour accroître votre gain de Starpoints lors d'un prochain rassemblement.

En tant que membre du programme SPG® Pro, vous êtes également membre du programme **Starwood Preferred Guest®**. Utilisez le même numéro de membre pour vos réservations d'ordre professionnel ou privé, et vos Starpoints seront cumulés.

## Comment utiliser les points

Accédez à votre compte en ligne en vous identifiant sur le site de SPG® Pro ou sur SPG.com pour consulter l'historique de vos transactions et utiliser vos Starpoints.

- Récompenses en nuits gratuites : Échangez vos Starpoints contre des nuits gratuites dans plus de 1 000 hôtels à travers le monde, sans dates fermées ni autres restrictions.
- Programme Instant Meeting Awards «**Primes instantanées**» : Utilisez vos Starpoints sur place pour bénéficier d'un avoir sur votre facture de groupe.
- Formation continue : Utilisez vos Starpoints pour vous procurer divers documents, régler vos frais d'adhésion ou bénéficier de chèques-cadeaux auprès d'associations du secteur telles que Meeting Professionals International et Professional Convention Management Association
- Dons à des œuvres caritatives : Faites don de vos Starpoints à l'un des organismes caritatifs partenaires du programme SPG.

## Primes instantanées

À titre de planificateur privilégié, vous pourrez profiter des avantages du programme Instant Meeting Awards<sup>MS</sup> «primes instantanées» à chaque réunion ou événement pour obtenir un crédit à votre compte principal. Organisez un dîner pour vos employés ou des clients importants, une réception ou une conférence inoubliable – et payez au moyen de vos Starpoints<sup>MP</sup>!

Après avoir planifié votre activité par l'entremise du bureau des ventes et des services congrès/banquets et signé un contrat de groupe, vous pouvez échanger vos Starpoints contre



des primes instantanées. Le nombre minimum de Starpoints échangeables s'élève à 15 000 (crédit de 200\$US) et le nombre maximum à 112,500 (crédit de 1 500\$US). Après avoir échangé les 15,000 Starpoints requis, vous pouvez échanger les primes instantanées par tranches de 7 500 Starpoints.



## PROGRAMMES POUR GROUPES DES HÔTELS STARWOOD

Les hôtels Starwood ont mis au point des programmes visant à aider les planificateurs à gérer leurs réservations et à atteindre le nombre minimum de nuitées afin d'éviter toute pénalité d'attrition.

### Sites Web personnalisés pour les événements StarGroups

Lorsque vous réserverez votre prochaine réunion auprès de Starwood, vous pourrez bénéficier d'un site Web personnalisé pour votre événement offert avec nos compliments. Notre modèle permet aux organisateurs d'y inclure des informations propres à l'événement et d'ajouter des logos et des messages. Il permet aussi aux participants de réserver leur propre chambre, d'en savoir plus sur l'hôtel et de télécharger les documents nécessaires chargés par l'organisateur.

Votre site Web StarGroups présentera sa propre adresse URL que vous pourrez communiquer à vos participants ainsi que :



- Votre logo, vos images et vos messages marketing ;
- Les détails de l'évènement et du lieu, y compris les moyens de transport, les services de restauration et la météo ;
- Un outil de réservation des chambres, avec confirmation immédiate envoyée par courriel aux participants ;
- Un outil sécurisé d'émission de rapports en temps réel pour les organisateurs (reportez-vous à Reservation Connect et à la vérification croisée des réservations).

Démonstration à [http://www.starwood.com/meetings/about/star\\_groups\\_demo.html](http://www.starwood.com/meetings/about/star_groups_demo.html)

## Réservation Connect

Reservation Connect vous permet de gérer les détails des réservations de vos participants et de charger automatiquement la liste d'attribution des chambres via un modèle formaté directement dans un système de réservation hôtelier. Ce modèle est stocké sur un site Web sécurisé offrant une sécurité optimale des informations personnelles.

Avantages de cet outil :

- Il n'est plus nécessaire de saisir manuellement la liste d'attribution des chambres, ce qui évite les erreurs sur les réservations
- Chargement rapide : 1 000 réservations peuvent être transférées en 15 minutes
- Amélioration de la satisfaction des participants grâce à des réservations plus précises
- La liste des chambres de l'établissement et la confirmation peuvent être envoyées à l'organisateur de réunions dans les plus brefs délais
- Envoyer instantanément les confirmations par courriel directement aux participants

## Vérification croisée des réservations

La vérification croisée des réservations permet aux organisateurs de réunions et aux hôtels de comparer rapidement la liste des inscriptions pour un évènement avec la liste des réservations de chambres. Grâce à cet outil, les organisateurs peuvent voir en temps réel ce qu'il advient du groupe de chambres qu'ils ont pré-réservé, notamment concernant les nuitées, les annulations et les recettes cumulées au total. Lorsque l'évènement est terminé, les organisateurs peuvent également vérifier la facture de l'hôtel à l'aide de cet outil.

## Menus en ligne

L'outil de menus en ligne vous permet de consulter directement les menus pour les banquets et le service traiteur d'un hôtel sur Internet et de connaître en temps réel les options de restauration et de boissons proposées dans l'établissement. Les menus en ligne sont également une alternative plus écologique aux menus papier et ils évitent d'envoyer de lourdes pièces jointes dans des courriels qui sont souvent retenus pas les filtres anti pourriels. Dans certains hôtels Starwood, vous pouvez utiliser la centrale des commandes clients de menus en





ligne pour passer une commande auprès du service traiteur et pour gérer vos listes de restauration d'un hôtel à l'autre.

Cherchez des établissements pour voir leurs options de menu ou adressez-vous à un agent commercial pour plus de détails.

## DOUANES



Mendelssohn est un courtier canadien en douanes et en transport qui dessert exclusivement l'industrie des congrès et des salons professionnels.

### **Nous vous simplifions la vie lorsque vous tenez votre activité à Montréal**

#### **Services fournis :**

- ◇ La solution homogène – un seul point de contact pour les douanes et le transport
- ◇ Reconnaissance officielle de l'Agence du revenu du Canada
- ◇ Présentation de séminaires d'information à l'intention des exposants à votre congrès avant sa tenue au Canada, afin de favoriser la participation de ceux-ci
- ◇ Les exposants obtiennent de l'information sur les douanes et le transport ainsi que les formulaires officiels dans la brochure « Canada Bound Customs & Shipping Guide »
- ◇ Des spécialistes sur place ou sur appel, de l'entrée à la sortie
- ◇ Transport complet par terre, par air et par mer à l'échelle mondiale
- ◇ Des tarifs-marchandises hautement concurrentiels, peu importe le mode de transport
- ◇ Entrepôts spécialisés
- ◇ Retracement et classement entièrement informatisés

Personne-ressource : **Diane Labbe Deegan** (514) 987-2700, poste 2123 (téléphone)  
dlabbe@mend.com [www.mend.com](http://www.mend.com)

## FOURNISSEURS RECOMMANDÉS



### GESTION D'ÉVÉNEMENTS - LATULIPPE

Latulippe est spécialisé dans la consolidation d'équipe. Nous vous aidons à obtenir les résultats que vous recherchez en tirant profit plus efficacement du potentiel humain au sein de votre organisation. Contactez **Martin Latulippe**, Président, par téléphone au (514) 383-2650, par télécopieur au (514) 273-7519 ou par courriel [info@latulippe.ca](mailto:info@latulippe.ca)

Renseignements : <http://www.latulippe.ca>



### SERVICES AUDIOVISUELS – PSAV® PRESENTATION SERVICES



PS&A® Presentation Services est le fournisseur interne de l'hôtel Le Centre Sheraton. Les services offerts incluent la planification audiovisuelle, la traduction simultanée, la diffusion Web, des techniciens qualifiés, un équipement moderne et un service qui satisfait rapidement à tous vos besoins. On peut réserver directement par l'entremise de nos services de congrès ou en contactant **Christopher Ozanik**, le représentant de PS&A® Presentation Services par téléphone au (514) 878-2013 par télécopieur au (514) 878-2014 ou par courriel à [cozanik@PS&A.com](mailto:cozanik@PS&A.com)

Si vous souhaitez recourir aux services d'une autre entreprise audiovisuelle, sachez que des normes et des exigences minimales s'appliquent.

Renseignements : [www.psav.com](http://www.psav.com)

### FLEURISTE – FAUCHOIS FLEURS

Fauchos Fleurs est le fournisseur privilégié de l'hôtel Le Centre Sheraton. Confiez-nous le soin de vos arrangements floraux ou adressez-vous directement à **Fauchos Fleurs** au (514) 844-4417.

Renseignements : [fauchosfleurs.com](http://fauchosfleurs.com)

### EXPOSITIONS – KIOSQUES – GES CANADA

GES Canada est le fournisseur attitré de l'hôtel Le Centre Sheraton. Confiez-nous la coordination de l'aménagement de vos kiosques ou contactez **Charles Rye**, président, au (514) 861-9694 ou par courriel à [crye@ges.com](mailto:crye@ges.com)

Pour tout complément d'information, visitez le : [http://www.gesexpo.ca/02\\_montreal/](http://www.gesexpo.ca/02_montreal/)

## LISTE DES AGENCES RECEPTIVES A **MONTRÉAL** (LISTE PARTIELLE – ORDRE ALPHABETIQUE)

JPdL Destination Management est l'un des chefs de file dans l'organisation de conférences et dans le domaine des agences de tourisme réceptif au Canada. Depuis 1982, JPdL a répondu avec succès aux attentes de diverses entreprises, agences de motivation et associations professionnelles et gouvernementales. JPdL a bâti sa réputation en fournissant des services haut de gamme à prix compétitif.

Personne-ressource : **Laure Gazalé**, [lgazale@jpdL.com](mailto:lgazale@jpdL.com)  
Téléphone : (514) 287-1070 Sans frais : 1 (800) 361-1070



Zeste Incentive, qui possède une équipe expérimentée et chevronnée de professionnels crée, organise et gère des programmes de voyages et des événements liés à des activités de motivation et de communication. Désireuse de répondre aux besoins de ses clients, Zeste Incentive offre une approche très personnalisée à la création et à l'exécution du programme de votre client en favorisant des communications vraiment efficaces entre nos professionnels et les vôtres grâce à la planification et à la réalisation des étapes de votre projet.

Personne-ressource : **Francis Paré**, Gestionnaire de comptes,  
[fpare@zesteincentive.com](mailto:fpare@zesteincentive.com)  
Téléphone : (514) 904-2323  
[www.zesteincentive.com](http://www.zesteincentive.com)

SITES EXTERIEURS A **MONTRÉAL**  
(LISTE PARTIELLE)

**CENTRE BELL**

Situé à quelques pas de notre hôtel, cet amphithéâtre ultra-moderne peut être reconfiguré de façon à pouvoir accueillir des spectacles de tous genres. De la prestation d'opéra intime à la mega production d'un concert rock. Comme lieu de spectacle et de réunion, le Centre Bell met à votre disposition une gamme étendue d'installations et de services de calibre international. Le Centre Bell est aussi le domicile de l'équipe de hockey les Canadiens de Montréal.  
Capacité : Banquet : 1 200 Cocktail : 2000 Théâtre : 10 000

**Kary Cousineau** – [kcousineau@centrebelle.ca](mailto:kcousineau@centrebelle.ca) Téléphone : (514) 925-2112 [www.centrebelle.ca](http://www.centrebelle.ca)

**CASINO DE MONTREAL**

À quelques minutes du centre-ville, le Casino de Montréal est l'endroit tout indiqué pour recevoir les groupes de 10 à 600 invités. Il abrite deux élégants salons de réception et une salle de spectacle, et offre des services de bar et de restauration. Pour vous amuser dans une ambiance électrisante, vous pouvez compter sur les 3 000 machines à sous et les 120 tables de jeu du Casino.  
Capacité : banquet : 500, cocktail : 700



514 282-8080 (téléphone) [www.casino-de-montreal.com](http://www.casino-de-montreal.com)

**CENTRE CDP CAPITAL – LE PARQUET**

Le parquet est un vaste espace lumineux avec verrière linéaire qui s'avère un lieu de rassemblement important et exceptionnel. Les différents aménagements possibles permettent de créer des ambiances à la hauteur de vos attentes. La présence de deux terrasses extérieures adjacentes au Parquet est également un élément concurrentiel parmi l'ensemble des salles disponibles à la location à Montréal.

Capacités : Banquet : 420 Cocktail: 800

[info.centrecdpcapital@ivanhoecambridge.com](mailto:info.centrecdpcapital@ivanhoecambridge.com) - Téléphone : (514) 847-2555

**CHALET DU MONT-ROYAL**

Site spectaculaire qui domine le Mont Royal, le célèbre chalet du Mont Royal et son poste d'observation accueillent fréquemment des réceptions, des banquets et des concerts. De grandes organisations comme la Ligue nationale de hockey, l'American Society et Big Cities of the World ont choisi ce site pour y tenir diverses activités. Permis de débit de boisson.

Capacité : banquet : 730; cocktail : 930

**Louise Lapointe**, [eve\\_publics@ville.montreal.qc.ca](mailto:eve_publics@ville.montreal.qc.ca), (téléphone) 514 872-3911

**CENTRE MONT-ROYAL**

Situé au centre-ville de Montréal, le Centre Mont-Royal offre des installations de calibre international. Il abrite un auditorium ultramoderne et des salles de réunion pouvant accueillir de 10 à 800 participants. Il est accessible par le réseau du Montréal souterrain.

Capacité : Banquet : 650 Cocktail : 800 Théâtre : 800 École : 440 Auditorium : 730

[info@centremontroyal.com](mailto:info@centremontroyal.com) - Téléphone : (514) 844-2000 [www.centremontroyal.com](http://www.centremontroyal.com)

**GARE WINDSOR – SALLE DES PAS PERDUS**

Situé au cœur du centre-ville de Montréal à quelques pas des principaux hôtels et accessible par le réseau souterrain de Montréal. Son immense verrière et son espace ouvert créent un cadre spectaculaire pour des expositions ; la salle a aussi servi à plusieurs reprises de lieu de tournage. Et, tout juste à côté, vos convives prendront plaisir à se promener dans le jardin serti comme un joyau parmi les gratte-ciel du centre-ville.

Capacité : Banquet : 2 700 Cocktail : 1 800 / Jardin : Banquet : 350 Cocktail : 700

Téléphone : (514) 395-5164 <http://salledespasperdus.garewindsor.com/>

**MARCHÉ BONSECOURS**

Les salles de réception multifonctionnelles du Marché Bonsecours peuvent accueillir des groupes de 100 à 975 personnes. Chacune de ces salles possède son ambiance propre, avec de vieux murs de pierre, de hauts plafonds voûtés et un large fenêtrage. Elles se prêtent admirablement à la création de décors simples, romantiques ou totalement spectaculaires.

Capacité : Banquet 440 (sur deux étages) - Cocktail : 862



**Nicole Létourneau** – [nletourneau@shdm.org](mailto:nletourneau@shdm.org) Téléphone : (514) 872-5547  
[www.marchebonsecours.qc.ca/fr/](http://www.marchebonsecours.qc.ca/fr/)

**MUSÉE DES BEAUX-ARTS DE MONTRÉAL**

Le Musée des beaux-arts de Montréal propose une variété de salles uniques au décor classique ou contemporain. Ces salles disposent de tout l'équipement nécessaire à la tenue d'événements : réunions, congrès ou autres.

Capacité : Banquet : 200 Cocktail : 500 Théâtre : 291

**Pierre Poirier** – [ppoirier@mbamtl.org](mailto:ppoirier@mbamtl.org) Téléphone : (514) 285-1600 poste 291

**CENTRE DES SCIENCES DE MONTRÉAL**

Situé dans le Vieux-Montréal, que ce soit pour une conférence sur grand écran au Cinéma IMAX® TELUS, un banquet au Hall Panoramique ou une soirée au bord du fleuve Saint-Laurent au Belvédère, les espaces lumineux et polyvalents du Centre des sciences offrent tous une vue panoramique sur Montréal.

Capacité : Banquet : 504 Cocktail : 1 200 Théâtre : 432

[Ventes\\_corpo@vieuxportdemontreal.com](mailto:Ventes_corpo@vieuxportdemontreal.com) Téléphone : 514 496-8942

**PLACE BONAVENTURE- HALLS D'EXPOSITION**

Située en plein cœur du centre-ville de Montréal, la Place Bonaventure, avec ses halls d'exposition, est l'endroit idéal pour accueillir vos rendez-vous commerciaux ou publics! Place Bonaventure est reliée au plus vaste réseau piétonnier souterrain au monde. Les halls d'exposition de la Place Bonaventure peuvent accueillir des salons en tous genres. Les espaces disponibles varient de 34 000 à 201 250 pieds carrés pour un total de 315 000 pieds carrés.

Capacité : Le Hall principal de 201 250 pieds carrés peut contenir quelque 780 stands.

**Marylène Beaudry**, [mbeaudry@placebonaventure.com](mailto:mbeaudry@placebonaventure.com), 514 397-2380 (téléphone)  
[www.placebonaventure.com](http://www.placebonaventure.com)

**SALLES DE BAL DU WINDSOR**

Les salles de bal du Windsor offrent un décor enchanteur pour tout type de réception : la salle Windsor, au style victorien, le salon Versailles au style de la Renaissance française, et le Peacock Alley, avec ses planchers de marbre et son foyer surélevé, sont des lieux idéaux pour tenir des événements comme des cocktails, des assemblées annuelles, des lancements de produits ou des banquets. À deux pas de l'hôtel Le Centre Sheraton.

Capacité : banquet : 450; cocktail : 1 100; théâtre : 540; école : 250

**Jaymie Martinez**, [jaymie@lewindsor.com](mailto:jaymie@lewindsor.com), (514) 393-3588 ext. 3222 (téléphone)  
[www.lewindsor.com](http://www.lewindsor.com)



## **RESTAURANTS À POUR LES DINERS-SORTIES**

### **BEAVER HALL, BISTRO FRANÇAIS**

73, Côte du Beaver-Hall / téléphone: (514) 866-1331 / [www.beaverhall.ca](http://www.beaverhall.ca)

### **BIER MARKT, BRASSERIE EUROPÉENNE**

1221, boulevard René-Lévesque Ouest / téléphone: (514) 864-7575 [www.thebiermarkt.com](http://www.thebiermarkt.com)

### **BIS, CUISINE ITALIENNE**

1229, rue de la Montagne / téléphone: (514) 866-3234 / [www.bisristorante.com](http://www.bisristorante.com)

### **BISTRO L'AROMATE, CUISINE FRANÇAISE**

980, boulevard de Maisonneuve Ouest / téléphone : (514) 847-9005 / [www.laromate.com](http://www.laromate.com)

### **BRASSERIE LE POIS PENCHÉ, CUISINE FRANÇAISE**

1230, boulevard de Maisonneuve Ouest / téléphone : (514) 667-5050 / [lepoispenche.com/mtl2015](http://lepoispenche.com/mtl2015)

### **BRASSERIE T!, CUISINE NOUVEAU GENRE**

1425, rue Jeanne-Mance / téléphone: (514) 282-0808/ [www.brasserie-t.com](http://www.brasserie-t.com)

### **BUONANOTTE, CUISINE ITALIENNE**

3518, boulevard Saint-Laurent / téléphone (514) 848-0644 [www.buonanotte.com](http://www.buonanotte.com)

### **CHEZ L'ÉPICIER, CUISINE INTERNATIONALE**

311, rue Saint-Paul Est / téléphone: (514) 878-2232 [www.chezlepiciier.com](http://www.chezlepiciier.com)

### **DECCA77, CUISINE DU MARCHÉ**

1077, rue Drummond / téléphone: (514) 934-1077 [www.decca77.com](http://www.decca77.com)

### **DEVILLE DINERBAR, CUISINE NORD-AMÉRICAINNE**

1425, rue Stanley / téléphone: (514) 281-6556 / [www.devilledinerbar.com](http://www.devilledinerbar.com)

### **EUROPEA, CUISINE FRANÇAISE CONTEMPORAINE**

1227, rue de la Montagne / téléphone: (514) 398-9229 / [www.europea.ca](http://www.europea.ca)

### **FERREIRA CAFÉ, CUISINE PORTUGAISE**

1446, rue Peel / téléphone: (514) 848-0988 [www.ferreiracafe.com](http://www.ferreiracafe.com)

### **RESTAURANT HOLDER, BISTRO FRANÇAIS**

407, rue McGill #100a / téléphone (514) 849-0333 / [www.restaurantholder.com](http://www.restaurantholder.com)

### **JATOBA, CUISINE ASIATIQUE**



1184, Place Phillips / téléphone: (514) 871-1184 / [www.jatobamontreal.com](http://www.jatobamontreal.com)

**KYO BAR JAPONAIS, CUISINE ASIATIQUE**

711, Côte de la Place d'Armes / téléphone : (514) 282-2711 / [kyobar.com/en](http://kyobar.com/en)

**L'ATELIER D'ARGENTINE, CUISINE SUD-AMÉRICAINNE**

355, rue Marguerite d'Youville / téléphone : (514) 287-3362 / [atelierargentine.com](http://atelierargentine.com)

**LA QUEUE DE CHEVAL, STEAKHOUSE ET FRUITS DE MER**

1181, rue de la Montagne / téléphone : (514) 390-0091 [www.queuedecheval.com](http://www.queuedecheval.com)

**LES 400 COUPS RESTAURANT, CUISINE NOUVEAU GENRE**

400, rue Notre-Dame Street Est / téléphone : (514) 985-0400 / [www.les400coups.ca](http://www.les400coups.ca)

**LOLA ROSA, CUISINE VÉGÉTARIENNE**

545, rue Milton / téléphone: (514) 287-9337 / [lola-rosa.ca/site](http://lola-rosa.ca/site)

**MERCURI, CUISINE MÉDITERRANÉENNE**

645, rue Wellington / téléphone: (514) 394-3444 / [mercurimontreal.com](http://mercurimontreal.com)

**MKT RESTAURANT, CUISINE ITALIENNE**

2044, rue Metcalfe / téléphone: (514) 849-2044 / [restomkt.ca/fr/index.htm](http://restomkt.ca/fr/index.htm)

**MOISHES, STEAKHOUSE**

3961, boulevard Saint-Laurent / téléphone: (514) 845-3509 [www.moishessteakhouse.com](http://www.moishessteakhouse.com)

**MILOS, CUISINE GRECQUE**

5357, avenue du Parc / téléphone : (514) 272-3522 <http://milos.ca>

**SOUBOIS, CUISINE NOUVEAU GENRE**

1106 boulevard de Maisonneuve Ouest / téléphone : (514) 564-3672 / [www.soubois.com](http://www.soubois.com)

**TAVERNE SQUARE DOMINION, CUISINE NORD-AMÉRICAINNE**

1243, rue Metcalfe / téléphone: (514) 564-5056 / [www.tavernedominion.com/fr](http://www.tavernedominion.com/fr)

**TAVERNE F PAR FERREIRA, CUISINE MÉDITERRANÉENNE**

1485, rue Jeanne-Mance / téléphone : (514) 289-4558 / [www.tavernef.com/accueil](http://www.tavernef.com/accueil)

**THE KEG, STEAKHOUSE ET BAR**

5, Place Ville Marie / téléphone: (514) 868-1999 [www.kegsteakhouse.com](http://www.kegsteakhouse.com)

**TOQUÉ, CUISINE NORD-AMÉRICAINNE**

900, Place Jean-Paul-Riopelle / téléphone: (514) 499-0292 [www.restaurant-toque.com](http://www.restaurant-toque.com)



**VARGAS, STEAKHOUSE ET FRUITS DE MER**

690, boulevard René-Lévesque Ouest / téléphone: (514) 875-4545

[www.vargasrestaurants.com](http://www.vargasrestaurants.com)